

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

O QUE É A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO?

É um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um colaborador ou por um grupo, em período e área específicos. Para o gestor, a avaliação de desempenho pode atender alguns objetivos e trazer vantagens, como:

- Identificar os colaboradores que precisam de treinamento e aperfeiçoamento;
- Definir o grau de contribuição (individual ou grupal) nos resultados da organização;
- Descobrir o surgimento de novos talentos;
- Facilitar o autodesenvolvimento dos colaboradores;
- Fornecer *feedbacks*;
- Subsidiar programas de mérito, promoções e transferências.

1

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Existem várias formas de realizar uma avaliação de desempenho em uma organização. Atualmente, os métodos mais utilizados para aplicar a avaliação de desempenho com os colaboradores são:

Mapeamento comportamental (*coaching assessment*)

Ferramenta de avaliação comportamental fundamentada no teste psicológico DISC. Pode ser aplicada digital ou manualmente, fornecendo um relatório detalhado sobre cada colaborador e cada equipe, com pontos fortes e características a serem melhoradas e identificação de estilos de liderança.

Avaliação 360°

Com essa ferramenta, o colaborador tem a oportunidade de se autoavaliar, assim como receber a avaliação de seus superiores e de seus pares no dia a dia de trabalho. Propicia uma profunda reflexão sobre si mesmo, seus comportamentos e objetivos, além de trazer críticas construtivas de outras pessoas.

Autofeedback

Método que consiste em um questionário em que o próprio funcionário responde a respeito de si mesmo, fornecendo uma análise estratégica de cada colaborador.

Teste de sistemas representacionais

Questionário que fornece uma análise sobre o sistema representacional de cada colaborador, com base nos conceitos de neurolinguística. Permite conhecer o tipo de comportamento, os pontos fortes, o estilo de aprendizagem e a maneira de interação do colaborador com o ambiente.

Avaliação do superior imediato

Método mais utilizado dentro das empresas, no qual o superior imediato do colaborador faz uma avaliação do seu desempenho como um todo.

O QUE É A PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL?

A pesquisa de clima organizacional é utilizada para coletar diversos tipos de dados, trazendo sempre informações relevantes sobre a percepção dos colaboradores em relação a fatores que podem afetar seu desenvolvimento e sua motivação na empresa.

O desempenho organizacional depende das pessoas. É fundamental entender a percepção dos colaboradores com relação aos fatores de

seu desempenho, como o ambiente, a cultura, os benefícios, os padrões de relacionamento, as ferramentas de trabalho e a liderança.

Todos esses fatores têm impacto direto no engajamento e na motivação interna, por isso, é fundamental garantir níveis satisfatórios em cada aspecto. Um levantamento frequente é a base para as ações de melhoria.

PONTOS QUE UMA BOA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DEVE ABORDAR:

- Ambiente limpo, com mobiliário confortável;
- Infraestrutura da empresa;
- *Softwares* e ferramentas que atendem às necessidades do trabalho;
- Relacionamento com os colegas e com líderes;
- Abertura para diálogos;
- Direitos trabalhistas respeitados;
- Salários e benefícios na média ou acima do oferecido pelo mercado;
- Horários de trabalho e respeito às folgas e períodos de descanso;
- Plano de carreira;
- Satisfação e identificação com as funções exercidas;
- Reconhecimento e sensação de segurança;
- Cultura organizacional (regras, costumes e práticas);
- *Feedbacks* e incentivo ao crescimento profissional.